

## **Social-Media-Netiquette vero**

Liebe Nutzerinnen und Nutzer,

herzlich Willkommen auf den Social-Media-Kanälen von vero! Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und auf einen konstruktiven Dialog mit Ihnen. Um ein faires und respektvolles Miteinander zu ermöglichen, bitten wir Sie, folgende Regeln zu beachten. Wir behalten uns vor, bei Verstößen Beiträge zu melden und/oder zu löschen.

### **1. Respektvoller Umgang**

Wir wünschen uns angeregte und konstruktive Debatten. Bleiben Sie deshalb – auch im Falle von Meinungsverschiedenheiten – höflich, sachlich und respektvoll. Folgende Beiträge werden wir löschen und ggf. an die Betreiber des Netzwerks melden:

- Beiträge, die Persönlichkeitsrechte verletzen oder Menschen aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Abstammung, Sprache, Heimat und Herkunft, ihres Glaubens, ihrer religiösen oder politischen Anschauungen, ihrer sexuellen Orientierung oder einer Behinderung diskriminieren
- Beiträge mit pornografischen oder geschlechterfeindlichen Inhalten
- Beiträge, die zum Rechtsbruch oder zur Gewalt auffordern oder Gewalt darstellen
- Beiträge, die Markenrechte, Urheberrechte oder sonstige Rechte zum Schutz von Urheberrechten verletzen
- Beiträge, die in vulgärer oder hasserfüllter Sprache verfasst sind

### **2. Spam und Werbung**

Beiträge und Kommentare auf unseren Social-Media-Präsenzen sollten einen Bezug zu vero und unseren Themen haben. Spam-Beiträge, werbende oder werbliche Inhalte sowie Beiträge, die Trojaner, Viren oder andere Schadprogramme enthalten, sind unerwünscht und werden gelöscht. Die Nennung von Produktnamen, Herstellern, Dienstleistern und Websites ist nur dann zulässig, wenn damit nicht vorrangig der Zweck der Werbung verfolgt und das eigentliche Thema nicht verfehlt wird. Wir bitten Sie ebenso, vom Posten eines Links ohne eigenen Beitrag abzusehen. Wir interessieren uns für Ihre Meinung im Diskurs; selbstverständlich können Sie einen Link nutzen, um Ihre Aussage zu unterstreichen. Bitte beschreiben Sie in dem Fall kurz, was andere Nutzerinnen und Nutzer erwartet, wenn Sie auf den Link klicken. Wir behalten uns vor, Fremdbeiträge zu löschen.

### **3. Zurechenbarkeit von Äußerungen**

Alle Vero-Beiträge auf den Social-Media-Präsenzen von Vero sind Vero zurechenbar. Für Beiträge Dritter übernimmt Vero keine Verantwortung.

Äußerungen Dritter geben die Meinung des Verfassers wieder. Meinungsäußerungen von vero-Mitarbeitern, die nicht über die offiziellen Social-Media-Präsenzen von vero verschickt werden, geben nicht notwendigerweise die Meinung von vero wieder.

## **5. Falschinformationen**

Falschinformationen werden aus unseren Kommentarspalten entfernt. Geben Sie Acht auf das korrekte Zitieren aus anderen Quellen und beachten Sie das Urheberrecht. Zum Schutz einzelner Personen bitten wir Sie, keine privaten Daten zu veröffentlichen.

## **6. Erreichbarkeit**

Wir bemühen uns, alle Anfragen und Kommentare so schnell und angemessen wie möglich zu beantworten. Bei komplexen Anfragen kann es zu längeren Bearbeitungszeiten kommen. Dies gilt auch für Nachrichten und Kommentare, die uns am Wochenende, an Feiertagen oder nachts erreichen. Beiträge, die gegen unsere Netiquette verstoßen, werden nicht beantwortet oder kommentiert.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen.

Ihr vero-Social-Media-Team